

1 november 2022

**Vragen en antwoorden naar aanleiding van de Marktconsultatie Broker dienstverlening inhuurprofessionals via netwerk van derden ten behoeve van Rijkswaterstaat zaaknummer 31182523**

|   | onderwerp                | vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Arvodi voorwaarden       | <p>Inschrijver kan akkoord gaan met de toepasselijkheid van de ARVODI voorwaarden, met dien verstande dat zij er vanuit gaat dat ten tijde van de feitelijke uitvraag hierover nog specifieke vragen kunnen worden gesteld zodat mede op basis daarvan rekening wordt gehouden met de specifieke aard van de uitgevraagde dienstverlening.</p> <p><u>Vraag:</u> onderschrijft u deze aanname? Zo nee, waarom niet?</p>                                         | <p>Een marktconsultatie maakt nog geen onderdeel uit van de voorgenomen aanbestedingsprocedure. De ARVODI is alvast meegegeven omdat deze in de aanbesteding van toepassing is. In de aanbestedingsprocedure kunnen door inschrijvers hierover nog vragen worden gesteld.</p>                                                                                 |
| 2 | Arvodi voorwaarden       | <p><u>Vraag:</u> Mag Inschrijver er vanuit gaan dat bij de feitelijke uitvraag -naast de Arvodi voorwaarden- ook gebruik gemaakt gaat worden van de Arvodi "Raamovereenkomst inzake inhuur van flexibele arbeidskrachten" waarop ten tijde van de feitelijke uitvraag dan nog specifieke vragen kunnen worden gesteld zodat mede op basis daarvan rekening wordt gehouden met de specifieke aard van de uitgevraagde dienstverlening? Zo nee, waarom niet?</p> | <p>Voor de aanbesteding zal een specifieke raamovereenkomst ARVODI-2018 worden opgesteld, een concept wordt in de aanbesteding gepubliceerd. In de aanbesteding kunnen in de inlichtingenfase nota vragen gesteld worden over de gepubliceerde concept raamovereenkomst en de ARVODI.</p> <p>De door u genoemde IFAR overeenkomst is niet van toepassing.</p> |
| 3 | Marktconsultatiedocument | <p>Kunt u toelichten waarom u overweegt om voor contracten tot 1-1-2025 geen benchmark voor herziening tarief plaats te laten vinden? Gezien de huidige (arbeids)marktomstandigheden zijn wij van mening dat deze periode van 1,5 jaar lang is met risico's op minder commitment van uw leveranciers/zzp'ers bij het voorzien van uw aanvragen.</p>                                                                                                            | <p>Beoogd wordt om in de aanbesteding actuele gebenchmarkte referentietarieven te hanteren met een bandbreedte, die voldoende ruimte kan bieden. Een kortere termijn voor een eerste benchmark geeft extra inspanning en zou met te weinig contractinfo bepaald moeten worden. Dit is niet wenselijk.</p>                                                     |

|   |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Marktconsultatiedocument, 1.1                                          | U geeft aan in 1.4 dat u beoogd om 2 intermediairs te contracteren. Kunt u toelichten hoe u de verdeling van de aanvragen tussen de 2 partijen voor u ziet? Werken deze intermediairs per aanvraag in concurrentie met elkaar of bent u voornemens de werkzaamheden te verdelen (bijvoorbeeld op basis van functiecategorie) onder deze 2 partijen? | Details hierover worden in de aanbesteding verstrekt. Maar de beoogde insteek is wel gericht op onderlinge concurrentie, c.q. aanbod van beide contractpartijen.<br>Bij vraag 13 van deze consultatie kunt u input verstrekken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5 | Marktconsultatiedocument, 2.2 en Bijlage 2 - Taxonomie inhuursegmenten | Begrijpen wij het goed dat u met inhuurdoelgroep en inhuurcategorie hetzelfde bedoeld? Indien ja, concludeert gegadigde dan correct dat de verschillende categorieën in bijlage 2 onder kolom A 'Inhuurcategorie' worden gehanteerd als richtlijn voor het bepalen van de inhuurtarieven?                                                           | Ja, het klopt dat zowel inhuurdoelgroep en inhuurcategorie als gelijke terminologie in de marktconsultatie voorkomt.<br>De specifieke indeling in groepen met richtlijntarieven kan in de aanbesteding echter anders zijn, dit wordt nog nader bepaald. De eventuele indeling zal zo goed mogelijk afgestemd worden op de feitelijke inhuurbehoefte van het moment en om te komen tot een goed tarievenmodel.                                                                                                                                                                                                      |
| 6 | marktconsultatie-document 1.2 blz 4                                    | U schrijft: "Het RWS DAS kent 12 inhuur categorieën en circa 70% van de totale RWS inhuur-uit-vragen wordt momenteel middels het DAS uitgevraagd en ingevuld." Hoe wordt de overige 30% momenteel ingehuurd en gaan die straks onder de nieuwe overeenkomst worden uitgevraagd.                                                                     | De overige 30% worden onder andere raamovereenkomsten afgenomen. Voorbeelden hiervan zijn de ROK Uitzendkrachten IFAR, Communicatie inhuur en DIM inhuur. In principe zullen deze niet onder de nieuwe overeenkomst vallen. Actuele informatie hiertoe wordt gedeeld in de aanbesteding, zo ook over eventuele uitzonderingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 7 | marktconsultatie-document 2.1 blz 7                                    | u schrijft: "Opdrachtgever werkt met een Vendor Management Systeem (VMS)." Kunt u aangeven welk VMS u gebruikt ?                                                                                                                                                                                                                                    | Momenteel maakt RWS ter ondersteuning van het inhuurproces gebruik van verschillende systemen. Waaronder JOB2 (Nétive) en ProActis. Het gebruik van JOB2 is onderdeel van de dienstverlening op inhuur door UBRijk, de Uitvoeringsorganisatie Bedrijfsvoering Rijk, aan RWS. Daarbij is RWS voornemens om in de loop van 2023 onder de vlag van het programma DIOR (Digitale Inhuur Oplossing Rijk) van UBRijk het systeemgebruik van VMS Nétive af te nemen t.b.v. een meer integrale inhuuroplossing. Het moment waarop dit wordt gerealiseerd, alsmede de fasering hiervan is onderdeel van het programma DIOR. |
| 8 | Bijlage 1 vraag 26                                                     | Kunt u aangeven of u met onderaannemers de partijen doet waarmee we inschrijven op deze aanbesteding of leveranciers waarvan we consultants inzetten bij uw organisatie?                                                                                                                                                                            | Ja, we bedoelen met onderaannemers de partijen waarmee u eventueel inschrijft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|   |     |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9 | VMS | Graag vernemen wij welk type VMS momenteel door RWS voor de inhuur van professionals gebruikt wordt (zoals vermeld in paragraaf 2.1 'Scope van de opdracht' op bladzijde 7 van het marktconsultatiedocument). | Momenteel maakt RWS ter ondersteuning van het inhuurproces gebruik van verschillende systemen. Waaronder JOB2 (Nétive) en ProActis. Het gebruik van JOB2 is onderdeel van de dienstverlening op inhuur door UBRIjk, de Uitvoeringsorganisatie Bedrijfsvoering Rijk, aan RWS. Daarbij is RWS voornemens om in de loop van 2023 onder de vlag van het programma DIOR (Digitale Inhuur Oplossing Rijk) van UBRIjk het systeemgebruik van VMS Nétive af te nemen t.b.v. een meer integrale inhuuroplossing. Het moment waarop dit wordt gerealiseerd, alsmede de fasering hiervan is onderdeel van het programma DIOR. |
|---|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|